

عملکرد مدیریت بخش خدمات استریل مرکزی در بیمارستان های دانشگاه های علوم پزشکی تهران و شهید بهشتی: ۱۳۹۱ (مطالعه کمی و کیفی)

چکیده پژوهش

مقدمه: یکی از اقدامات ضروری جهت کنترل عفونت های بیمارستانی، برنامه ریزی و تعیین خط مشی در مورد گندزدایی و سترون سازی تجهیزات و وسایل در بیمارستان است، زیرا احتمال انتقال عفونت به بیماران به دنبال آلودگی وسایل همیشه وجود دارد. بخش های خدمات استریل مرکزی بیمارستان های کشور دارای مشکلات متعددی هستند. از جمله در چهار زمینه تجهیزات پزشکی، فضای فیزیکی، فرآیندها و نیروی انسانی مشکلات زیادی در این بخش ها وجود دارد. به دلیل نقشی که بخش خدمات استریل مرکزی در کاهش هزینه های مختلف اعم از جانی و مالی و کاهش میزان عفونت های بیمارستانی دارد، باید در اولویت توجه مدیران بیمارستان ها قرار بگیرد.

روش کار: این مطالعه به صورت ترکیبی از متدولوژی کمی و کیفی (Mixed Method) و در یک مقطع زمانی، در بخش های خدمات استریل مرکزی بیمارستان های دانشگاه های علوم پزشکی تهران و شهید بهشتی انجام شد. داده های پژوهش از طریق چک لیست های خود اظهاری استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان ها و انجام مصاحبه جمع آوری شده است. داده های حاصل از بخش کمی با استفاده از نرم افزار آماری SPSS و داده های حاصل از بخش کیفی با استفاده از روش تحلیل ساختار مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

یافته ها: یافته های پژوهش در هر دو قسمت کمی و کیفی نشان می دهد که میزان اجرای استانداردهای اعتباربخشی پراکندگی زیادی دارد. در مجموع استانداردهای مربوط به آزمون های شیمیایی و بیولوژیکی، مستندات و ایمنی در بخش های استریل مرکزی بیش از استانداردهای دیگر رعایت می شود. در مقابل استانداردهای آزمون صلاحیت و توانمندی و آموزش توانمندسازی کارکنان و همچنین کتابچه های آموزشی و توجیهی کمتر اجرا و رعایت شده است.

بحث و نتیجه گیری: اگر چه بخش خدمات استریل مرکزی به عنوان یک بخش پشتیبان درآمدزایی مستقیم برای بیمارستان ندارد، اما عملکرد آن به اشکال گوناگون بر روی میزان عفونت های بیمارستانی، هزینه های جانی و مالی و اثربخشی و کارایی بیمارستان ها تأثیر دارد. استانداردهای اعتباربخشی به عنوان یکی از مهمترین ملاک ها برای سنجش عملکرد بخش های استریل باید بیشتر مورد توجه قرار بگیرد. در عین حال لازم است که این استانداردها مطابق با شرایط و واقعیت های بیمارستانی کشورمان بوده و همچنین شرایط و امکانات برای اجرا و استقرار آن فراهم شود.

کلید واژه ها: بخش خدمات استریل مرکزی، عفونت های بیمارستانی، استانداردهای اعتباربخشی، دانشگاه علوم پزشکی تهران و

شهید بهشتی